

Problème de mail

Suite à de nombreux problème de délivrabilité des mails avec les serveurs des céleónet, nous avons décidé de passer par les serveurs de Google pour envoyer les mails (pour une durée indéterminée).

Pour ce faire vous pouvez utiliser le compte Gmail du client ou lui créer une nouvelle adresse.

Afin d'envoyer les mails depuis un compte Gmail, il faut utiliser un mot de passe d'application. Voici comment en créer un.

Comment créer un mot de passe d'application Google

Afin de connecter un compte Gmail à nos services qui envoient des mails depuis cette adresse, il faut s'assurer que la validation en 2 étapes est activée sur le compte Google. Ensuite, nous créerons un mot de passe d'application que nous utiliserons pour se connecter au compte Gmail du client sans utiliser son véritable mot de passe.

Étape 1 : Authentification à 2 facteurs

Pour créer un mot de passe d'application, il faut que le compte Google ait la validation en 2 étapes activée.

Pour ce faire, connectez-vous au compte Google à utiliser, puis rendez-vous sur : <https://myaccount.google.com/security>

Cherchez le bloc **Comment vous connecter à Google** et cliquez sur **Validation en deux étapes** (cela vous redemandera peut-être de vous reconnecter au compte Google). Il faudra ensuite choisir le deuxième facteur d'authentification (le numéro de téléphone est recommandé) et le valider.

Étape 2 : Générer un mot de passe d'application

Une fois la validation en 2 étapes activée, rendez-vous sur : <https://myaccount.google.com/apppasswords>

Choisissez un nom d'application (ex : mail in-lead), puis cliquez sur **créer**.

Un popup avec une suite de 16 caractères va alors apparaître. Il s'agit d'un mot de passe à usage unique (c'est-à-dire anonyme et dédié à une seule application).

Notez cette chaîne de caractères et faites-la parvenir avec l'adresse mail associée ainsi que le NDD à un développeur back